



Barcelona, 23 Diciembre 2023

DDBIOLAB SLU, pretende mejorar la calidad del servicio prestado a sus clientes, estableciendo un Sistema de Gestión de Calidad que comprende todo el organigrama funcional de la empresa, contando con los siguientes valores que nos definen:

- Integridad: asumimos una conducta honesta, transparente, coherente y austera.
- Compromiso: por el trabajo bien realizado orientado hacia la mejora continua.
- Promovemos la interacción, el esfuerzo y la contribución de todo nuestro personal hacia el logro de los resultados y la satisfacción de nuestros clientes.
- Confianza: construimos relaciones basadas en la consideración personal y profesional, brindamos respaldo y seguridad a nuestros clientes, a nuestro personal y a toda la sociedad.

Es por ello que la Dirección de DDBIOLAB SLU establece las siguientes directrices y objetivos generales en relación a la Calidad,:

- Realizar una gestión basada en la mejora continua del servicio prestado a los clientes.
- Satisfacer los requisitos de nuestros clientes, asegurando el correcto suministro del producto en plazo y características solicitadas.
- Implicar a nuestros proveedores en nuestros procesos, compartiendo planes, información y experiencia.
- Establecer una cultura de empresa encaminada a la identificación, evaluación y control de los posibles riesgos, así como el establecimiento de un marco de referencia para la identificación y revisión de objetivos.
- Implantar acciones y programas orientados a la prevención de desviaciones, estableciendo las prioridades acordes con su magnitud y naturaleza.
- Procurar los medios humanos y materiales necesarios es satisfactorio y cumple con las especificaciones acordadas.
- Garantizar la participación y la competencia de las personas, a través de la formación, el entrenamiento continuo y su motivación, con el fin de mejorar el nivel profesional de nuestro personal y asegurar la calidad de todas nuestras actividades.

DDBIOLAB SLU adquiere el **firme compromiso** con el cumplimiento de los requisitos de las norma ISO 9001:2015 y el firme cumplimiento con la mejora continua. Esta norma es la base sobre la cual se busca la excelencia de nuestros servicios cumpliendo los objetivos de la calidad mediante la mejora continua de todos los procesos que se encuentran vigentes en DDBIOLAB SLU.

DIRECCIÓN GENERAL

Barcelona, 23 de diciembre de 2023